

Des mots pour le Dire, des mots pour le Faire

L'accompagnement professionnel ?

Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative.

Michel Vial et Nicole Mencacci

Edition De Boeck Université Bruxelles 2007

Cet ouvrage est un apport très important à la professionnalisation des intervenants, il œuvre à distinguer l'accompagnement de la pratique de guidance, de la fonction d'expertise et de la logique de contrôle. Il apporte les éléments nécessaires à spécifier cette pratique qui restait jusqu'alors opaque et confuse, confondue avec la relation d'aide, avec la relation thérapeutique, avec la médiation. Il resitue l'accompagnement comme intervention, comme pratique d'évaluation, inscrites dans une visée éducative. Quels que soient les praticiens, l'accompagnement s'appuie sur des conceptions de l'autre, une manière d'être avec l'autre des concepts et des manières de faire spécifiques.

L'approche sémantique nous permet d'entrer progressivement dans l'univers paradigmatique et le système de références de l'intervenant. Elle inscrit l'accompagnement dans un mode de relation à l'autre dégagé des rapports de soumission et du technique, dégagé de la volonté de maîtrise de l'autre et de son parcours.

En distinguant les notions d'*apprentissage*, d'*évaluation* et d'*intervention éducative* liées à l'accompagnement, les auteurs nous amènent à questionner nos pratiques professionnelles et à interroger notre capacité à laisser libre cours à l'émancipation de l'autre : concevoir l'accompagnement comme une intervention inscrite dans une visée éducative hors des procédures de contrôle, mais avec le contrôle, avec les référents institutionnels comme horizon professionnel ; concevoir le processus d'apprentissage comme ne relevant pas entièrement du descriptible, mais conservant une part d'opacité pour l'accompagnateur. Ces conceptions ne pouvant s'élaborer qu'à partir du deuil de la maîtrise de l'autre et de son parcours. La notion de *cheminement* prend tout son sens : l'accompagnateur se fait compagnon de route, momentanément, sur un chemin dont le but n'appartient qu'à l'accompagné. Il porte attention à l'autre pendant qu'il chemine, pendant qu'il apprend ; il veille à aménager un cadre suffisamment sécurisant à ses errements pour qu'en situation il garde la face, pour qu'il dispose d'un espace de recherche personnel, qu'il entrevoit un champ de possibles suffisamment vaste, suffisamment vide, qu'il s'y aménage ses propres pistes, ses propres stratégies. L'activité de l'accompagnateur alors relève de la *compréhension*, de l'*interprétation* et du *questionnement*, de manière à permettre à l'autre d'envisager de multiples lectures possibles des situations. L'accompagnateur, s'il met à distance la logique du contrôle, du diagnostic et de la résolution de problèmes, se défait aussi de la logique des objectifs : il fait place au singulier et à l'imprévu, à la créativité et aux habiletés pratiques.

S'il relativise l'importance technique, l'accompagnateur n'en est pas moins soumis à une rigueur méthodologique où le travail sur soi et l'analyse des pratiques sont incontournables. Des éléments de référentiel d'activité de l'accompagnateur sont proposés, et ce travail ouvre sur des pistes de recherches pour la formation des accompagnateurs.

Plus qu'un ouvrage qui met les notions au travail, c'est un ouvrage qui vous met au travail ou, comme le dit Jean-Marie De Ketèle dans sa préface, un ouvrage qui vous travaille.

Sylvie Deschamps
Intervenante en organisation
Conseillère Technique à La Sauvegarde du Var
Formatrice à l'Université de Provence